



R8 UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter

Wirksame Hilfe für ältere Menschen, auch in Ihrer Region.

Wir klären, vermitteln und schlichten in Konfliktsituationen.

Die UBA beschäftigt freiwillig tätige, qualifizierte, vorwiegend pensionierte Fachkräfte. Die UBA hilft bei Konflikten aller Art, die für die Betroffenen unüberwindbar geworden sind. Dabei bietet sie Hilfe zur Selbsthilfe, z.B. bezüglich der Betreuung, der Pflege, des Wohnens, der Finanzen, der Krankenkasse oder der Familie.

Wer kommt zur UBA?

- Ältere Menschen
- Angehörige
- Leitungs-, Betreuungs- und Pflegepersonal von Institutionen
- Personen, die in der Altersarbeit tätig sind
- Behörden

Wie geht die UBA vor?

Sie nimmt die Anliegen der Betroffenen entgegen und sucht gemeinsam nach Lösungen. Ist eine andere Beratungsstelle zuständig, vermittelt sie gerne die entsprechende Adresse. Bei Bedarf zieht sie ihre Fachpersonen bei. Diese Fachpersonen übernehmen die Bearbeitung der Beschwerden.

Menschen, die bei der UBA Rat suchen, dürfen sicher sein, dass ihre Anliegen unabhängig, diskret, vertraulich, unbürokratisch und rasch behandelt werden.

Dank des hohen Anteils an Freiwilligenarbeit ist die Beratung und Unterstützung kostenlos.

Helfen kann:

UBA [Beschwerdestelle Schweiz](#)